

### Co se stane, když zapomenou čip?

- Kontaktuji pokladní a oběd bude vydán přes autorizaci na pokladně.
- Připomínáme nutnost používání čipů, jelikož se jedná o školní stravování, kde musíme evidovat odběr jídla na žáka.
- Noste, prosím, čipy a buďte ohleduplní k ostatním, zapomináním čipu zpomalujete výdej a bude docházet k tvorbě front.
- **Při opakovaném zapominání čipu nebude oběd vydán.**

### Můžu dále platit nákup svačín pomocí čipu?

- Svačínový provoz zůstává v plném rozsahu beze změn – platba na pokladně (hotovost, čip).

### Mám objednáno, ale zapomněl jsem čip.

- Kontaktuji pokladní a oběd bude vydán přes autorizaci na pokladně.
- Připomínáme nutnost používání čipů, jelikož se jedná o školní stravování, kde musíme evidovat odběr jídla na žáka.
- Noste, prosím, čipy a buďte ohleduplní k ostatním, zapomináním čipu zpomalujete výdej a bude docházet k tvorbě front.
- **Při opakovaném zapominání čipu nebude oběd vydán.**

### Zapomněl jsem si objednat oběd, co mám dělat?

- Všichni žáci mají automaticky předobjednáno **jídlo č. 1**.
- Pro realizaci automatické předobjednávky musí být vždy dostatečný **kladný zůstatek** na stravovacím kontě.

### Jak odhlásím oběd?

- Odhlášení nebo změnu jídla lze měnit nejpozději den předem do 12.00 hod. přes web <https://mujprimirest.cz> nebo na terminále před vstupem do jídelny.

### Jak odhlásím oběd z důvodu nemoci?

- **Odhlášení z důvodu nemoci je možné telefonicky nebo emailem do 8:00 hod ráno** nebo si jídlo 1 den v nemoci.vyzvednout (zabalené v jednorázovém jídonosiči za poplatek).

### Nemám možnost objednávat přes internet, jak si jídlo objednám?

- Před vstupem do každé jídelny je umístěn objednávkový terminal, na který se přihlásíte přes svůj čip.

### Na účtu nemám žádné peníze, mohu vložit peníze na účet přes pokladnu v jídelně?

- Platbu za obědy je možné provádět zasláním celé částky na jeden měsíc dopředu. Objednávku obědů nelze realizovat při nedostatečném zůstatku na kontě. **Platbu, prosím, provádějte vždy ve prospěch společnosti Primirest, číslo účtu: 43-2324190217/0100**, a to buďto **příkazem k převodu** z Vašeho bankovního účtu, **vkladem hotovosti přímo na jídelně nebo vkladem v hotovosti ve prospěch** společnosti Primirest u některé z poboček Komerční banky (za poplatek).  
**Nezapomeňte uvést variabilní a specifický symbol, který vám byl přidělen.**