



Primirest – zařízení školního stravování spol. s r.o.
Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7, Česká republika

Obchodní podmínky – platné od 1.4.2023

Rozhodnete-li se využívat stravovací služby Primirest, je nezbytné dodržet několik podmínek a zásadních kroků:

- Vyplňte **přihlášku**, kterou obdržíte u pověřeného pracovníka Primirest
- Pro evidenci odebraných obědů a jiného sortimentu si zakupte stravovací **čip**, pokud se nepoužívají ISIC karty nebo čipy zajištěné školou
- Každý host má zřízeno vlastní konto, kde jsou zaznamenávány pohyby (např. nabití/ vybití konta, konzumace atd.). Veškeré pohyby je možné sledovat přes internetový **portál <https://mujprimirest.cz>**. Na portálu můžete po provedení bezplatné registrace (na základě vygenerovaného autorizačního kódu, který Vám předá nebo zašle emailem na požádání pracovník Primirest) získat informace o konzumaci a stavu zůstatku na účtu, zakázat nebo omezit prodej (např. doplňkového sortimentu, sladkostí apod.), případně si nastavit zaslání upozornění při poklesu zůstatku pod Vámi stanovený limit SMS zprávou nebo emailem. K dispozici je Vám na portálu i možnost objednávat dětem oběd dle jídelníčku (při nevyzvednutí bude jídlo automaticky načteno)
- **Platbu za obědy** je možné provádět zasláním celé částky na jeden měsíc dopředu nebo je možné ji rozložit do několika menších „splátek“ dle Vašich možností. Platbu prosím provádějte vždy ve prospěch účtu společnosti **Primirest 43-2324190217/0100** převodním příkazem ze svého bankovního účtu nebo vkladem hotovosti u některé z poboček Komerční banky za poplatek. Variabilní symbol plateb Vám přidělíme při registraci. Nezapomeňte uvést **variabilní a specifický symbol, který vám byl přidělen**. Na objednávkovém portálu <https://mujprimirest.cz> mohou nově všichni naši zákazníci využít platební bránu a realizovat všechny úhrady rychle, bezpečně a pohodlně – bez složitého přepisování čísla účtu, variabilního a specifického symbolu, navíc bez zbytečných transakčních poplatků nebo prodlev spojených s převody peněz
- Nabídka oběda obsahuje **dva nebo tři druhy hlavních jídel** vždy ve složení polévka, hlavní jídlo, nápoj a doplněk
- **Při odběru jídla** v jídelně **je nutné se přihlásit čipem** na výdejovém terminálu, bez čipu bude jídlo vydáno pouze ve výjimečných případech přes autorizaci na pokladně.

V školní restauraci, kde je zaveden objednávkový systém výdeje jídel, platí následující podmínky:

- **MENU č. 1: polévka, hlavní jídlo, nápoj a doplněk bude v systému pro strážníka automaticky objednáno**
- Tuto automatickou objednávku **lze změnit** nejpozději **den předem do 12,00 hod** přes portál <https://mujprimirest.cz> nebo na terminále před vstupem do jídelny
- Pro realizaci automatické objednávky musí být vždy dostatečný **kladný zůstatek** na stravovacím kontě
- **Zrušení objednávky z jakéhokoliv důvodu (např. nemoci) je možné telefonicky nebo emailem do 8:00 hod ráno** dne, jehož se objednávka týká
- **Jídlo** si lze vyzvednout **zabalené** v jednorázovém jídonosiči pro konzumaci mimo jídelnu za **poplatek**.
- K poskytnutí školního stravování dochází odběrem objednaného jídla nebo možností odběru objednaného jídla. **Při nevyzvednutí si objednaného jídla (včetně jídla objednaného automaticky) do 14:00 hod** dne, jehož se objednávka týká, dojde k odečtu ceny jídla ze stravovacího konta.
- **Jídelníček na další týden** bude zveřejněn vždy ve středu, kdy se také **provede automatická objednávka**.

Společnost vedená
u Městského soudu v Praze,
spisová značka C 54351

BOHEMIA
CERTIFICATION

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

IČO: 25607341
DIČ: CZ25607341
DIČ skupiny pro DPH: CZ699002587
Člen skupiny – zastupující člen skupiny:
Delirest services s.r.o.

Bankovní spojení:
3612030247 / 0100
IBAN: CZ8901000000003612030247
BIC: KOMBCZPPXXX

ID dat.schránky:
uvx4tfc
IZO: 600 032 272